

## **UPAYA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT GUNUNGKIDUL**

---

Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Gunungkidul merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknik(UPT) Dinas Pendapatan ,Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Istimewa Yogyakarta yang mempunyai tugas dan fungsi sebagai pelaksana pemungutan pajak daerah, retribusi dan pendapatan lain lain, dimana KPPD DIY di Kabupaten Gunungkidul mempunyai Visi mengutamakan Pelayanan secara profesional demi kepuasan Masyarakat. Untuk mewujudkan Visi tersebut ditetapkan 4 Misi yaitu :

1. Meningkatkan jasa pelayanan bagi wajib pajak.
2. Meningkatkan Kinerja seluruh pegawai samsat.
3. Meningkatkan kualitas dengan dokumentasi yang baik
4. Meningkatkan pendapatan asli daerah.

Berkaitan dengan pelayanan pajak kendaraan bermotor pasti semua wajib pajak ingin mendapatkan pelayanan mudah, sederhana, cepat dan tepat. Sehubungan dengan itu keinginan wajib pajak tersebut harus diwujudkan di samsat Gunungkidul. Dan dalam hal ini Samsat Gunungkidul dalam upaya meningkatkan mutu dan jangkauan pelayanan wajib pajak telah melakukan berbagai upaya yaitu ;

1. Meningkatkan kemampuan pegawai pegawai samsat melalui berbagai bimtek dan pelatihan;
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana kerja pendukung pelayanan secara lebih;
3. baik dan memadai;
4. Meningkatkan disiplin dan kinerja seluruh pegawai samsat;
5. Meningkatkan kerja sama dan hubungan yang harmonis dengan stake holder, KPPD, Kepolisian, PT Jasa Raharja dan pegawai Bank BPD Cabang Wonosari;
6. Memperlakukan dan melayani wajib pajak dengan sabar dan ramah;
7. Memberikan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Induk, Samsat on line, di BPD cabang Semin, di BPD cabang Karangmojo dan Bis Samsat Keliling yang berlokasi di Kecamatan Playen dan Kantor Kecamatan Saptosari.

Wonosari, 2 September 2015

KPPD DIY di Kabupaten Gunungkidul